

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースは十分に確保されているか	11	3		・中高生の大きな子もいるのでもう少し広くてもよいのかなあと思う。
	2	職員の配置数は適切であるか	11	3		・足りているのかもしれないが、増やしてもいい気はする。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1		・放課後等デイサービスの部屋の中を見る機会も欲しい。
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1		・定期的に支援の希望等の聞き取りをしてくれている。
	5	様々な体験や活動ができるよう活動プログラム*2が工夫されているか	11	3		・季節ごとにイベントがあり工夫されている。 ・将来に役立つような課題の中で体験させてほしい。
	6	様々な学年の子どもと交流ができる環境が整えられているか	14			・自分よりも年下の子と関わることができる と優しくなれる。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	4		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2		・お迎え時にその日の活動内容やどのように過ごしたかをわかりやすく伝えてもらっている。 ・たまに伝わっていない時がある。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	2	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		・配慮されている。 ・機会がなかった。 ・すぐに対応していただいています。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	1	・問題行動があった時もどのように対応したか等説明してくれている。 ・たまに足りない時がある。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13		1	
	13	個人情報に十分注意しているか	12	2		
非常時等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者にも説明されているか	12	1	1	・細かい配慮ありがとうございます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	1	・いざという時に役立つと思います。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		・好きな活動を楽しみにしている。 ・夏休みは楽しかったようだ。 ・楽しみにしています。いつもニコニコです。
	17	事業所の支援に満足しているか	12	2		・もう少し遊ぶだけでなく課題をやる時間も増やして欲しい。日々の積み重ねでできるようになるはず。 ・支援員さんに声がけしていただいたおかげで自分から宿題に取り組むようになりました。 ・色々と気にかけてくれてありがとうございます。