

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みどりのき

公表日 令和 6年 12月 10日

利用児童数 22人 (保護者数20)

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	4			・その日の人数にもよるので何とも言えない。 ・いつも見える場所はわかるけど、奥の部屋がどうなっているのか気になる。	・希望者は事業所内を見学できる機会を設けます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2		1	・突然の利用希望時も利用人数に対して職員数が適切かきちんと確認している。 ・あと1～2人多くてもいいかなと。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		1	・子供からは聞けないし、中に入ったことがない。	・希望者は事業所内を見学できる機会を設けます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1			・季節にあわせた装飾がされていて部屋が明るくなりいいと思います。 ・毎日、除菌や使用する物などキレイにたち子供達が使いやすいとされており、衛生的にもとても良い。 ・よく見てくれていると思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				・子供達の成長に合わせて無理なくその子のペースにそってサポート、支援してくれている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	2		1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1		1	・保護者の意見をよく聞き取り、求めている支援を理解し、わかりやすく計画にまとめられていると思う。 ・作成した後に具体的な説明が欲しかった。「利用者さん」と書かれているが、これが誰であるとか。 ・よくやってくれている。	引き続き利用者、保護者からのニーズに応えられるよう努めてきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		1	・いろんな事をやってくれていると思う。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	1	3	6	・居住地域との交流あり。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14			1	・直接お話しや、書類に分かりやすくまとめてあり、丁寧な説明がありました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1	1	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	4	2		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	2			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の迎え時に一人一人の出来事、健康状態等を丁寧に伝えて下さる。 ・直接職員の方に合わない。 ・今日やった内容や様子を聞けない時がある。 ・家庭では気付かない事や小さなことも見落とさず毎日、子供達を我が子のようにみてくれ、家庭との連絡等もよくできている。 		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9		4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・15同様、その時必要な支援の助言をしてくれる。 ・面談などはしてほしい。 		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				2	<ul style="list-style-type: none"> ・キッズだけでなく事業所全体の職員さんが全ての子供達を知り、特性等の周知に努め、共感的理解の支援がされていると感じます。 ・大変よくしてくれています。 ・自分の体調不良の時に心配してもらえてとても嬉しかった。ありがたかった。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	3	7			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1			2	<ul style="list-style-type: none"> ・学校の相談にも乗ってくれるので助かっています。 ・迎えの時にデイでの様子を聞けてとても助かる。親が知らない一面が知れる時がある。 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2			1	<ul style="list-style-type: none"> ・直接職員の方と話す機会がない。 ・前の項目にも書きましたが、家庭で気付かなかった子供の成長など、学童と家庭での連絡が良く取れています。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・キッズ通信では、月の予定が示されて、事前に避難訓練のお知らせもあり、子供も心積もり出来る。 ・どんな表情で過ごしているのか、毎回楽しみにしている。言葉ではなかなか聞き出せないのがありがたい。 		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1			2			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1			4	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない。 	・面談の時などに改めて周知させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11				4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月実施されているので、非常時にも職員さんの指示に従う事が出来ると思う。 	・引き続き、訓練の様子がわかるようにお便りに記事を掲載していきます
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1			4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1			4	<ul style="list-style-type: none"> ・ずっと見ているわけではないので難しいと思う。 	

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14			1	<ul style="list-style-type: none"> ・虫に刺されて腫れている足を保冷材で冷やしてくださり痒みが緩和され、過ごしやすく居ることが出来ました。 ・ニコニコして通っています。 ・お迎えに行った時もキッズ職員の先生たちにあまえリラックスした様子で安心しきった顔をしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・季節を感じる製作や曜日利用の子供たちの事も考えられた月に2回のクッキング、誕生日会の実施、手作りのプレゼント等、子供もとても楽しんでいると思う。特に今年のハロウィンパーティーはおばけ屋敷や園内練り歩きと飽きない工夫がされていて職員さん方の愛情を感じました。 ・いつも楽しみにしています。 ・行事は楽しみなようです。 ・イベント事やおやつタイムクッキングなど、キッズ職員の先生達、学校のお兄さんお姉さん達との交流を毎回楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみにしている。近所に同世代の子供がいないので、社会経験を積むよい機会になっている。 ・よくしていただいています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				