

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースは十分に確保されているか	14	4		・広くていいと思う。
	2	職員の配置数は適切であるか	17	1		・あと1、2人多くてもいいのかなあと思う。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			・こちらのニーズを取り入れつつ、過ごせていると思う。 ・子供のペースに合わせて出来る事が増えるよう教えてくれている。
	5	様々な体験や活動ができるよう活動プログラム*2が工夫されているか	17	1		・色々工夫してくれて、楽しんでいるのでいいと思う。 ・散歩や月ごとの作品づくり等、充実していると思う。 ・それぞれの子供たちに合わせた支援(宿題が出ている子にはそれを先に等)ができています。
	6	様々な学年の子どもと交流ができる環境が整えられているか	18			・職員が間に入って人との関わり方、やり取りができるようにしてくれている。 ・いろんな層のお友達とふれあえて楽しいと話してくれる。 ・自分よりも小さい子や年上の子とも交流できていいと思う。 ・他学年のお子さんとふれ合うことで話せる言葉の種類が増えた。 ・小学生から高校生まで皆仲良く交流できていて良い。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	5		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			・職員と直接話ができ、事業所での様子、家庭での様子をやりとりしながら伝え合い理解しあえている。 ・どんな様子で過ごしていたのかを細かく教えてくれる。 ・お迎え時にその日の活動の様子やおやつ等、伝えてくれるのはありがたい。 ・気持ちが不安定な時など、落ち着けるような言葉掛けをしてくださっている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	5		苦手なことができるようになりましたよと言ってくれて、家庭でもやっている。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		・対応については、人によってバラバラなのでなるべく統一してほしい。

	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2		・毎日のお迎え時にどのように過ごしていたか丁寧な教えてくれている。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		・子供と写真を見て、どんな様子で過ごしているかわかりやすいし、話題になる。いつも楽しみにしています。
	13	個人情報に十分注意しているか	17	1		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者にも説明されているか	14	3	1	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にやってくれているので安心です。 ・「今日訓練したよ」と子供が教えてくれる。 ・訓練があるととても安心できる。 ・子供たちも参加しての訓練を実施しているのは、いざという時の心づもりになって良い。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4		<ul style="list-style-type: none"> ・迎えに行くと「また戻りたい」とアピールするくらい好きです。 ・利用回数は減りましたが喜んで通っています。 ・自ら積極的に行って来ています。 ・「放課後等デイサービスに行くために学校に行く」というくらいとても楽しみにしている。 ・イベントは楽しみにしているようです。 ・季節を感じられる行事を開いてくれたり手の掛かる物作りにも丁寧で先生方の優しさを感じます。いつもありがとうございます。
	17	事業所の支援に満足しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・たいへん満足しています。 ・〇〇さんのような対応が特に良い。 ・細かく丁寧にしてくださって助かっています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。