

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

調査期間 R3.9.6～R3.9.17  
 対象利用者20名（きょうだい2組）  
 回収 17、未回収 1

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ 未回答				ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	
環境・体制整備	1 子どもの活動スペースは十分に確保されているか	12	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・家の中より広い空間なのでとても良い。</li> <li>・密だなあと感じる時があります。</li> <li>・もう少し広くてもいいと思う。</li> </ul>
	2 職員の配置数は適切であるか	13	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・何人が適切なかわからない。</li> <li>・利用者に対して職員さんが何人いるかわからない。</li> <li>・小学部と中学部、高等部の子が同室に居ていい場面と悪い場面があるように思う。宿題のある子は別室で対応するとか。よく見てもらっている。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に聞き取りをしてくれ、子供の状態を話し合っている</li> <li>・もう少し色々な課題を毎日やっていただけるとありがたい。文字の練習や線つなぎ、ひも遠し、子供たちの将来につながるような課題。</li> </ul>
	5 様々な体験や活動ができるよう <u>活動プログラム*2</u> が工夫されているか	14	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・作品制作など季節ごとに行ってください。</li> <li>・活動プログラムのお知らせ等がない。</li> <li>夏祭りを行っていて嬉しかった。</li> </ul>
	6 様々な学年の子どもと交流ができる環境が整えられているか	16		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・小・中・高の異学年で個性的な子供たちが皆仲良く過ごせていると思う。</li> <li>・小・中・高の皆さんとも交流を深められて心身共に成長しています。本当にありがたいです。</li> <li>・自由時間？のときはみんなが一緒にいて交流できて楽しめているし、お世話することなどを学べていいと思う。</li> <li>・大きい学年の子がよく見てくれている。</li> </ul>
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすかった。</li> </ul>
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまりわからない。</li> </ul>
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	1	1	
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供同士大きなもめごとはないと思う。</li> <li>・苦情があったことを知らないの、どのように対応しているかわからないです。</li> <li>・そのケースがまだない。</li> </ul>
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回お迎え時にその日の状況を話して下さる。</li> <li>未回答 1</li> </ul>

	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	1	・会報に写真が載っているのが楽しみにしています。 未回答 1
	13	個人情報に十分注意しているか	13	3	1	・どのように注意しているかは知らないです。 未回答 1
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者にも説明されているか	13	3	1	・説明を受けたか覚えていない。 ・何をどうしているかは分からない。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	1	・今のところ訓練をした話を聞いていない。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	1	・「お迎え早すぎ！」と言われる日がある位楽しそうに通えています。 ・先生方が優しく、とても楽しそうに通所しています。 ・話せないのわかりませんが、嫌がってはいないです。 ・何よりも楽しみにしています。 ・よろこんで通っています。
	17	事業所の支援に満足しているか	14	2	1	

\*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。